

Guide de l'accès aux droits

2023

Bourg-en-Bresse



Guide de l'accès aux droits de Bourg-en-Bresse

Ce guide a été édité pour vous permettre de connaître tous les organismes mettant en place des dispositifs d'accès aux droits sur la commune de Bourg-en-Bresse et ses alentours.

Vous trouverez dans ce guide les informations utiles qui vous permettront de savoir quel organisme pourra vous renseigner et vous aider dans vos démarches.

Afin de vous orienter le plus facilement possible, des pictogrammes permettent d'identifier les domaines d'intervention de chacune des structures présentes dans ce guide.



Budget



Famille



Discriminations



Logement



Emploi



Santé



Droit des étrangers



Violences
intrafamiliales

ADIL de l'Ain

34 rue Général

Delestraint

01000 Bourg-en-Bresse

04 74 21 82 77

adil@adil01.fr

www.adil01.org



Les juristes de l'Adil vous informent gratuitement sur toute question juridique, fiscale et financière dans le domaine du logement. Location, accession, rénovation, plan de financement, copropriété, fiscalité immobilière, urbanisme, servitudes. Permanences mensuelles sur l'ensemble du département.

- logement
- violences intrafamiliales
- famille
- budget
- discrimination dans l'accès au logement

ASDA 01

MCC

4 allée des Brotteaux

CS 70270

01006 Bourg-en-Bresse

Cedex

07 49 33 59 81

asda.contact@laposte.net

www.asda01.org



L'ASDA 01 (Aide Solidarité envers les Demandeurs d'Asile) agit pour permettre à tout demandeur d'asile de faire valoir ses droits administratifs et judiciaires.

En collaboration avec les avocats, elle aide les demandeurs d'asile à exercer, notamment, un recours auprès de la Cour Nationale du Droit d'Asile.

Permanence sans rendez-vous tous les mardis et vendredis de 9h à 11h 30 au 2, Rue Largillière à Bourg en Bresse, 04 74 21 82 37.

AVEMA

1 rue de la Bibliothèque

01000 Bourg-en-Bresse

04 74 32 27 12

accueil@avema01.org

www.avema01.fr



L'association d'aide aux victimes et de médiation du département de l'Ain et de justice de proximité – AVEMA France Victimes 01, agréée par le ministère de la justice et conventionnée dans le ressort du tribunal judiciaire de Bourg en Bresse a pour mission la prise en charge pluridisciplinaire (juridique, psychologique et sociale) des victimes d'infractions, mais également la prise en charge des primo-délinquants par la mise en place, notamment, de mesures alternatives aux poursuites, et des auteurs placés sous-main de justice dans le cadre de mesures socio-judiciaires.



Ordre des
Avocats

Barreau de l'Ain

Ordre des avocats

18 rue Bourgmayer
01000 Bourg-en-Bresse

04 74 22 47 63

ordre@bourg-avocats.com



Le Barreau de l'Ain organise des consultations juridiques gratuites dans plusieurs communes du département, afin de vous accompagner dans tous les domaines juridiques : droit du travail, de la famille, pénal, de la consommation...

Retrouvez ces permanences à Ambérieu-en-Bugey, Belley, Bourg-en-Bresse, Gex, Miribel, Montluel, et Nantua.



Banque de France

1 rue du 23^{ème} RI
01000 Bourg-en-Bresse

3414

<https://particuliers.banque-france.fr/>



Nos 4 services :

- Le traitement des situations de surendettement, de manière confidentielle, gratuite, rapide
- Le droit au compte bancaire pour toute personne dépourvue
- Le droit d'accès aux fichiers bancaires (les chèques, les cartes ou crédits)
- Infobanque : nous vous expliquons la réglementation bancaire sur les comptes, les frais, les moyens de paiement, l'épargne, les crédits, le micro-crédit, les usurpations, les arnaques... sans gérer les litiges.

Nous avons 4 canaux d'accès : notre guichet à Bourg-en-Bresse, par courrier (Banque de France TSA 50120 75035 PARIS Cedex 01), par le web sur notre espace particuliers, par téléphone (3414).



CAF de l'Ain

4 rue Aristide Briand
01000 Bourg-en-Bresse

3230

www.caf.fr



La Caisse d'Allocations familiales accompagne les familles dans leur vie quotidienne. Acteur majeur de la solidarité, la Caf prend en charge les prestations légales et développe une action sociale familiale sur le territoire.

Mobilisée au service des allocataires, la Caf est présente sur le département grâce à ses accueils, aux France Services et Maisons de Services au Public.

Un grand nombre d'informations et de démarches 7j/7 sur notre site caf.fr.

CCAS de Bourg-en-Bresse

2 bis rue Charles Jarrin
01000 Bourg-en-Bresse

04 74 45 35 35
ccas@bourgenbresse.fr



Habitants de Bourg-en-Bresse, les professionnels vous accueillent quelque soit votre âge et votre situation, dans différents lieux, pour vos démarches d'accès aux droits.

Maison sociale : 2 bis rue Charles Jarrin 01 000 Bourg-en-Bresse
ccas@bourgenbresse.fr - 04 74 45 35 35

Espace France services : Pole Amédée Mercier – 57 avenue Amédée Mercier 01 000 Bourg-en-Bresse
maisonfranceservices@bourgenbresse.fr - 04 26 89 81 81

CDS Croix Blanche
57 av. Amédée Mercier

CDS Pierre Goujon
10 rue Pavé d'Amour

3001



Deux Centre départementaux de la Solidarité (CDS) sont implantés à Bourg-en-Bresse. Dans chacun de ces centres, une équipe médico-sociale, composée de secrétaires, assistantes sociales, conseillères en économie sociale et familiale, puéricultrices accueillent les habitants de manière inconditionnelle pour les guider et accompagner autour des grands axes suivants : l'accès aux droits, la parentalité, le budget. En fonction de son lieu de résidence sur la ville de Bourg, les habitants sont rattachés soit au CDS Croix Blanche, soit au CDS Pierre Goujon.

CIDFF de l'Ain

100 place Louis Blériot
01000 Bourg-en-Bresse

04 74 22 39 64
cidff01@cidff01.fr
<https://ain.cidff.info/>



Le Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles propose une information juridique, individuelle, anonyme, confidentielle et gratuite sur 19 lieux de permanences à travers le département de l'Ain. Une équipe de juristes vous informe et vous oriente dans vos démarches en : droit de la famille, droit pénal, droit du travail, droit des étrangers et droit international privé, droit de la consommation.

Le CIDFF 01, c'est aussi : un pôle Parentalité, un pôle Emploi Formation Création d'activité, un pôle Education Respect et Citoyenneté, une Maison digitale.

La Cimade

MCC, 4 Allée des
Brotteaux
01000 Bourg en Bresse

bourgenbresse@lacimade.org



La Cimade est une association nationale qui a pour but d'être aux côtés des personnes migrantes et réfugiées et de les accompagner dans leurs démarches administratives en les informant sur leurs droits. Le groupe local de Bourg en Bresse accueille les personnes dans sa permanence 2 Rue Largillière à Bourg en Bresse.

Les horaires des permanences Cimade et ASDA sont affichés sur la porte.



CPA

Avenue de Marboz
01012 Bourg-en-Bresse
Cedex

04 74 52 29 11

espacedesusagers@ors.ac-cpa01.fr



L'Espace des usagers du CPA est un lieu d'accueil et d'informations pour les patients et leurs proches où sont également proposées des animations. Des informations peuvent être délivrées sur :

- Les droits des usagers
- Les association d'usagers
- Vivre avec une maladie, un handicap
- Entretien sa santé.

Des associations y tiennent des permanences et ont pour mission de se faire connaître, d'amorcer un lien et de poursuivre un accompagnement au sein de leur structure.



CPAM de l'Ain

1 pl. de la Grenouillère
01015 Bourg-en-Bresse
Cedex

www.ameli.fr/ain



L'Assurance Maladie protège la santé des assurés dans leur vie personnelle et professionnelle en prenant en charge leurs soins, quels que soient leurs ressources, leur situation ou leur état de santé. Toute l'information sur l'Assurance Maladie (droits, remboursements, démarches...) est disponible 7j/7 et 24 h/24 : sur ameli.fr, sur son forum, sur le compte personnel ameli où de nombreuses démarches peuvent être faites en ligne.

Nos conseillers sont disponibles par téléphone au 3646 du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 17 h 00 (service gratuit + prix d'appel) et dans nos 7 agences : Ambérieu-en-Bugey, Belley, Bourg-en-Bresse, Jassans, Oyonnax, St Maurice de Beynost, Valserhône.



CSF de l'Ain

1 rue Dallemagne
01000 Bourg-en-Bresse

04 74 22 91 05

csf01@lacs01.org

<https://lacs01.org/>



La CSF de l'Ain est une association qui défend et représente les intérêts des familles. Elle a pour but de les informer sur leurs droits, de les soutenir et de les accompagner dans leurs difficultés quotidiennes :

- Logement : demande de logement social, régularisation de charges...
- Consommation : accompagnement lors de litige, rencontre d'information sur les questions de vie quotidienne
- Permanence d'accès aux droits, (demande de carte grise, titre de séjour, permis de conduire, organismes sociaux, ...)
- Accompagnement à la scolarité / soutien à la parentalité
- Atelier numérique pour tout public.



Défenseur des droits
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Défenseur des droits

Maison de la justice
34 cours de Verdun
01000 Bourg-en-Bresse

04 74 14 01 40

<https://www.defenseurdesdroits.fr/>



Le Défenseur des droits a pour rôle de tenter de trouver un accord amiable avec les administrations ou les entreprises exerçant une mission de service public en cas de dysfonctionnement. Il est également compétent en matière de discrimination et effectue des interventions concernant le droit des étrangers, les droits de l'enfant, la déontologie des professionnels de la sécurité et la protection des lanceurs d'alerte.

Permanences : Bourg-en-Bresse, Ambérieu-en-Bugey, Montluel, Trévoux, Valserhône, Oyonnax,



FINANCES PUBLIQUES

DDFiP de l'Ain

11 boulevard Maréchal
Leclerc
01000 Bourg-en-Bresse

04 74 45 68 00

ddfip01@dgfip.finances.gouv.fr



Entreprise ou particulier, la direction départementale des Finances publiques est là pour vous accompagner et vous informer en matière fiscale. Vous pouvez nous contacter en vous connectant au site www.impots.gouv.fr où vous trouverez toutes les informations utiles ainsi qu'une carte interactive vous permettant de localiser les services de la DDFIP ainsi que les accueils de proximité (France services ou permanence mairie). Vous pouvez également nous contacter par courriel ou prendre rendez-vous en vous connectant à votre espace personnel rubrique « contact et rendez-vous ». Enfin, vous pouvez contacter nos services en composant le numéro 0 809 401 401 (service gratuit + coût de l'appel) du lundi au vendredi de 8h30 à 19h.



Epicerie solidaire

11 avenue de l'Égalité
01000 Bourg-en-Bresse

04 74 50 45 02

<http://aumarcheconte.com/>



L'Épicerie Solidaire « AU MARCHÉ CONTÉ » vous accueille (sur prescription d'un travailleur social) pour vos achats alimentaires, produits d'hygiène et d'entretien à prix réduits (environ 70 % d'économie). Vous pourrez également participer aux activités proposées autour de la cuisine, santé, culture/loisirs créatifs et parentalité...



FNATH

4 allée des Brotteaux
01000 Bourg-en-Bresse

04 78 60 72 91

contact@fnath69.asso.fr
<https://www.fnath-rhonealpain.fr/>



La FNATH Rhône Alp'Ain, Association des Accidentés de la vie, tient des permanences tous les jeudis de 9h30 à 11h45. En dehors, de ces horaires d'ouverture, contactez-nous au 04 78 60 72 91.

Si vous êtes victime d'un accident de la vie, nous pouvons vous conseiller et vous défendre. Nous intervenons principalement concernant les domaines suivants : accident ou maladie professionnelle (reconnaissance, contestation du taux d'Incapacité Permanente Partielle), accident de trajet, accident de la vie privée, erreur médicale, amiante, infraction, Burn-out, stress et harcèlement, aide concernant les dossiers d'invalidité et de MDPH...



Ligue des droits de l'homme

4 allée des Brotteaux
01000 Bourg-en-Bresse

06 95 86 09 56

contact@ldhbourg01.org
www.site.ldh-france.org/bourg-en-bresse/



La Ligue des Droits de l'Homme est une association nationale, indépendante, organisée en sections, qui milite pour le respect des libertés et des droits pour tous, sans distinction de sa culture et de son origine. Toute personne discriminée dans sa liberté de penser ou en raison d'un choix libre ou contraint de son mode de vie, doit pouvoir compter sur l'accompagnement de la LDH.



Mission Locale Jeunes

5 ter av. des Sports
01000 Bourg-en-Bresse

04 74 45 35 37

contact@mljbourg.com



La Mission Locale Jeunes Bresse Dombes Côtière est présente sur le territoire depuis 1987 avec 4 antennes et 17 permanences.

Nos missions : accueillir tous les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire, les décrocheurs, les demandeurs d'emploi, toutes personnes ayant besoin de conseil et soutien pour : trouver un métier, une formation, un contrat d'apprentissage, un emploi, réaliser des démarches administratives (logement, budget, santé...) mais également faciliter l'accès au sport et à la culture..., accéder à l'autonomie.

Nos partenaires : le monde économique, de la formation initiale et professionnelle, le secteur médicosocial et socioculturel...



MSA

15 av. du Champ de Foire
01000 Bourg-en-Bresse

04 74 45 99 00

<https://ain-rhone.msa.fr/>



La MSA assure la couverture sociale de l'ensemble de la population agricole et des ayants droit : exploitants, salariés, employeurs de main d'œuvre. Elle verse toutes les prestations (santé, famille, retraite, accident du travail et maladie professionnelle ...) et assure le recouvrement des cotisations et contributions sociales. Elle prend en charge la médecine du travail et la prévention des risques professionnels. Avec son offre de services sur les territoires, la MSA participe également à l'attractivité du milieu rural et au maintien du lien social. La MSA dispose d'un lien privilégié avec ses adhérents grâce à son réseau de délégués élus pour les représenter.



Chambre des notaires
de l'Ain

Chambre des notaires de l'Ain

18 bis rue des Dîmes
01000 Bourg-en-Bresse

04 74 23 20 21

www.chambre-ain.notaires.fr



Pour que vous disposiez de l'expertise et des conseils des 162 notaires de l'Ain, des permanences sont organisées sur trois sites du département :

- Maison de la Justice et du Droit de Bourg-en-Bresse : 04 74 14 01 40
- Pôle de Services Agora d'Ambérieu-en-Bugey : 09 70 21 19 25
- Maison Transfrontalière de Saint Genis Pouilly : 04 50 87 78 90

Ces consultations, sur inscriptions préalables, sont gratuites.



point-justice
Ain

Point-Justice de l'Ain

34 cours de Verdun
01000 Bourg-en-Bresse

04 74 14 01 40

contact@cdad-ain.fr

www.cdad-ca-lyon.fr



Le Point-Justice de l'Ain vous informe gratuitement et en toute confidentialité dans tous les domaines juridiques (travail, famille, consommation, pénal, administratif, commercial...). Vous pouvez rencontrer divers intervenants : juriste, avocat, notaire et commissaire de justice dans les permanences effectuées sur l'ensemble du département.

Le Point-Justice sensibilise de manière collective sur les dangers juridiques du quotidien et vous aide dans les démarches en vue de l'exercice de vos droits.



pôle emploi

Pôle Emploi

323 avenue de Parme
01000 Bourg-en-Bresse

3949 / 3995

www.pole-emploi.fr



Notre ambition : accélérer les recrutements et le retour à l'emploi durable pour tous en restant engagés aux côtés de ceux qui en ont le plus besoin.

A Bourg-en-Bresse, nous accueillons nos usagers sur le flux le matin et sur rendez-vous, l'après-midi. Un numéro de téléphone est également à disposition : 3949 pour les demandeurs d'emploi et le 3995 pour les entreprises.

De nombreux services en lignes sont également disponible sur le site POLE EMPLOI.FR.



Relais enfants parents

4 allée des Brotteaux
CS 70270
01006 Bourg-en-Bresse
Cedex

06 52 85 28 87

repain@orange.fr

<http://www.repain.fr/>



Relais Enfants Parents de l'Ain (REP de l'Ain)

Le REP de l'Ain a pour objectif de favoriser le maintien du lien familial malgré l'incarcération des parents.

En accompagnant les enfants auprès de leur parent détenu, il leur permet d'exercer leurs droits parentaux. En organisant des groupes de parole de pères détenus, le REP leur permet d'exprimer leur droit à rester parent malgré la détention.

SAUJ

32 av. Alsace Lorraine
01000 Bourg-en-Bresse

04 26 37 73 00

accueil-bourg-en-bresse@justice.fr



Le Service d'Accueil Unique du Justiciable (SAUJ) vous accueille et vous renseigne afin d'obtenir des renseignements généraux sur :

- les procédures,
- un imprimé CERFA pour saisir un tribunal,
- une procédure en cours vous concernant,
- une demande en justice.

Retrouvez-nous au sein du palais de justice de Bourg-en-Bresse.



La Prévention spécialisée / PAEJ

12 bis place Carriat
01000 Bourg-en-Bresse

06 33 87 03 13

salina.nafa@sauvegarde01.fr



La Prévention spécialisée est une forme d'action éducative, menée dans le milieu de vie des jeunes âgés de 11 à 18 ans. Nos modes d'intervention sont la présence sociale, le suivi individualisé du jeune et le travail de groupe à travers des actions collectives. Les éducateurs interviennent au sein des QPV de Bourg en Bresse.

Le PAEJ (Point Accueil Ecoute Jeunes) est un lieu d'écoute (gratuit, confidentiel, sans rendez-vous, collectif ou/et individuel) destiné à tous les jeunes du Bassin Burgien âgés de 12 à 25 ans. Si vous avez une difficulté, vous pouvez recevoir un appui, un conseil ou une orientation.



UDAF

Point Conseil Budget

12 bis rue de la Liberté
01000 Bourg-en-Bresse

06 95 97 01 19

pcb@udaf01.fr
www.udaf01.fr



L'objectif du Point Conseil Budget est de proposer une amélioration dans la gestion du budget au quotidien, mais aussi de venir en soutien dès que les premiers signes de difficulté financière apparaissent ou bien lorsque les échéances de crédits et/ou les impayés s'accumulent.

Il s'agit d'un lieu ouvert à tous, où l'on peut obtenir des conseils en toute confidentialité et totalement gratuits (information, diagnostic, conseils, accompagnement, etc...).

Rendez-vous possible au siège social de l'UDAF et au sein des France Service partenaires, situés sur l'ensemble du département de l'Ain.

Vous pouvez retrouver toutes les informations présentes dans ce guide, et bien plus encore, en consultant les sites internet de chacune des structures figurant précédemment.

Vous pouvez également retrouver ce guide sur le site internet du Point-Justice de l'Ain : <https://cdad-ca-lyon.fr/>



Osez faire valoir vos droits !

Le Point-Justice de l'Ain et ses partenaires vous soutiennent afin de permettre un accès aux droits pour tous.

N'hésitez pas à nous contacter :

Point-Justice de l'Ain

34 cours de Verdun

01000 Bourg-en-Bresse

04 74 14 01 40

contact@cdad-ain.fr